

Opština Sjenica

Сектор туристичке инспекције

Контролна листа број КЛ-027-01/02 / Датум усвајања: 25.април 2019.године; ажурирана августа 2020. године

Објекти домаће радиности, у којима услуге пружају привредна друштва, друга правна лица и предузетници

Закон о угоститељству ("Сл. гласник РС", број 17/19)

Контролна листа је саставни део записника о инспекцијском надзору бр. _____ извршеном дана _____ године у периоду од _____ до _____ године

А. Обавезе угоститеља

Питање	да	не	Није применљиво	Пропис	Материјална одредба	Казнена одредба
1. Да ли је надзирани субјекат на улазу у угоститељски објекат видно истакао пословно име, седиште, матични број, а на улазу у огранак односно издвојено место, пословно име, седиште, матични број и назив огранка, односно издвојеног места?	1			Закон о угоститељству	члан 7.став 1. тачка 1)	члан 96. став 1. тачка 1)
2. Да ли је надзирани субјекат на улазу у угоститељски објекат видно истакао назив угоститељског објекта и врсту угоститељског објекта, према претежној врсти услуга које се у њему пружају?	1			Закон о угоститељству	члан 7.став 1. тачка 2)	члан 96. став 1. тачка 2)
3. Да ли је надзирани субјекат на улазу у угоститељски објекат видно истакао прописано радно време и да ли га се у свом пословању придржава?	1			Закон о угоститељству	члан 7.став 1. тачка 3)	члан 96. став 1. тачка 3)
4. Да ли се надзирани субјекат евидентира у Регистру туризма у складу са законом којим се уређује област туризма?	1			Закон о угоститељству	члан 7.став 1. тачка 4)	члан 91. став 1. тачка 4)
5. Да ли је надзирани субјекат сваку промену регистрованог податка о седишту и огранку, односно издвојеном месту пријавио одговарајућем регистру у року од седам дана?	1			Закон о угоститељству	члан 7.став 1. тачка 5)	члан 91. став 1. тачка 3)
6. Да ли је надзирани субјекат на улазу у категорисани угоститељски објекат видно истакао ознаку категорије, односно посебног стандарда који се у њему пружа?	5			Закон о угоститељству	члан 7.став 1. тачка 6)	члан 90. став 1. тачка 1)
7. Да ли надзирани субјекат у угоститељском објекту одржава простор, просторије и опрему и пружа услуге према прописаним минимално-техничким условима, као и стандардима за врсту објекта у којој обавља делатност и за категорију која му је одређена?	40			Закон о угоститељству	члан 7.став 1. тачка 7)	члан 90. став 1. тачка 2)

8. Да ли пословно име, фирма и други назив, назив огранка, издвојено место или одговарајућа организациона јединица као и ознака пружаоца угоститељских услуга не садржи више од једне врсте угоститељског објекта?	1			Закон о угоститељству	члан 6.	члан 95. став 1. тачка 1)
9. Да ли надзирани субјекат у писаном, говорном или електронском обавештавању тачно користи врсту угоститељског објекта, а код категорисаних објеката категорију која му је одређена решењем?	3			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 9)	члан 90. став 1. тачка 3)
10. Да ли је надзирани субјекат утврдио и обезбедио норматив хране, пића и напитака које припрема и услужује и да ли на захтев корисника услуга омогући увид у те нормативе, као и да ли услуге пружа у одговарајућој количини према тим нормативима?	1			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 15)	члан 95. став 1. тачка 2)
11. Да ли надзирани субјекат на истинит, јасан, разумљив и необмањујући начин обавештава кориснике услуга о услузи коју пружа, у погледу врсте, начина пружања услуге, назначене цене и др.?	10			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 10)	члан 89. став 1. тачка 2)
12. Да ли је надзирани субјекат истакао цене смештаја и других услуга или одлуком утврдио цене услуга и кориснику услуга омогућио увид у исте и истакао износ боравишне таксе на рецепцији и у свакој смештајној јединици на јасан и лако уочљив начин?	5			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 11)	члан 91. став 1. тачка 6)
13. Да ли се надзирани субјекат придржава истакнутих, односно на другом месту објављених цена?	5			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 13)	члан 90. став 1. тачка 4)
14. Да ли надзирани субјекат за сваку пружену услугу издаје прописани рачун?	60			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 14)	члан 89. став 1. тачка 3)
15. Да ли надзирани субјекат уноси податке о кориснику услуге смештаја дневно и уредно на прописан начин?	10			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 17)	члан 89. став 1. тачка 4)
16. Да ли је надзирани субјекат утврдио кућни ред у свим објектима за смештај и истакао га на рецепцији, а изводе из кућног реда истакао, односно обезбедио у свим смештајним јединицама?	1			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 18)	члан 95. став 1. тачка 4)
17. Да ли је надзирани субјекат кориснику услуге омогућио подношење рекламације?	5			Закон о угоститељству	члан 7. став 1. тачка 19)	члан 91. став 1. тачка 8)

18. Да ли надзирани субјекат пружање угоститељске услуге не условљава пружањем друге услуге, односно неким другим условом који је корисник услуга дужан да испуни?	4			Закон о угоститељству	члан 7.став 1. тачка 20)	члан 91. став 1. тачка 9)
19. Да ли надзирани субјекат све информације, којима обавештава кориснике услуга о услузи коју пружа, у погледу врсте, начина пружања услуге и др. обавештава на српском језику?	4			Закон о угоститељству	члан 8. став 1.	члан 90. став 1. тачка 5)
20. Да ли надзирани субјекат у периоду од две године чува сву документацију у вези са унетим подацима о корисницима услуге смештаја, о поднетим рекламацијама и др.?	3			Закон о угоститељству	члан 9. став 1.	члан 90. став 1. тачка 6)
21. Да ли надзирани субјекат који пружа услугу смештаја искључиво за потребе корисника услуге смештаја, на његов захтев пружа, односно обезбеди и додатне услуге?	1			Закон о угоститељству	члан 10.	члан 91. став 1. тачка 15)
22. Да ли је надзирани субјекат кориснику услуге смештаја дао информацију о условима и цени осигурања од последица незгоде?	1			Закон о угоститељству	члан 11. став 2.	члан 91. став 1. тачка 16)
23. Да ли надзирани субјекат није кориснику услуге смештаја наплатио износ премије осигурања увећан за износ провизије?	1			Закон о угоститељству	члан 11. став 3.	члан 91. став 1. тачка 17)

Б. Категоризација угоститељских објеката

Питање	да	не	Није применљиво	Пропис	Материјална одредба	Казнена одредба
1. Да ли је надзирани субјекат, ако је у року важења решења о категоризацији престао да испуњава прописане стандарде за категорију која му је одређена, поднео захтев за одређивање категорије у нижу категорију?	10			Закон о угоститељству	члан 22. став 2.	члан 91. став 1. тачка 21)

В. Боравишна такса

Питање	да	не	Није применљиво	Пропис	Материјална одредба	Казнена одредба
1. Да ли надзирани субјекат наплаћује боравишну таксу за сваки дан боравка у угоститељском објекту за смештај?	2			Закон о угоститељству	члан 70. став 2.	члан 91. став 1. тачка 8)
2. Да ли је надзирани субјекат у рачуну за услугу смештаја исказао посебно износ боравишне таксе?	2			Закон о угоститељству	члан 70. став 5.	члан 91. став 1. тачка 9)

3. Да ли је надзирани субјекат средства од наплаћене боравишне таксе уплатио до петог у месецу за претходни месец?	5			Закон о угоститељству	члан 72. став 1.	члан 91. став 1. тачка 10)
4. Да ли је надзирани субјекат, у случају да није наплатио боравишну таксу, на свој терет уплатио износ ненаплаћене боравишне таксе у року од 15 дана, рачунајући од дана утврђене обавезе?	3			Закон о угоститељству	члан 72. став 2.	члан 91. став 1. тачка 11)

Надзирани субјекат

Туристички инспектор

ПРОЦЕНА РИЗИКА

Укупан број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи 187 (100%)

<i>Степен ризика</i>	%
Незнатан	91 - 100
Низак	81 - 90
Средњи	71 - 80
Висок	51 - 70
Критичан	50 и мање

Утврђени број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи ----- (----- %) на основу чега се за надзирани субјекат процењује ----- степен ризика.